

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Maklum Balas Aduan Awam Pelanggan

Tempoh Nilain : Disember 2024

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|----------------------------|--|----------------------------------|----------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. | 123 aduan | 100.0% | 0 | 0.0% | 123 aduan |