

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Februari 2024**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	36 ahli	100%	-	-	36 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	270 judul	100%	-	-	270 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	284 judul	100%	-	-	284 judul