

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Berisiko Sederhana) dan Penjaja**

**Tempoh Nilain : Januari 2024**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmata n	Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja.	50	43.5%	46	40%	115	Terdapat 19 permohonan yang dibatalkan.
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja.	15	93.8%	0	0%	16	Terdapat satu (1) permohonan yang dibatalkan.
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.	10	76.9%	3	23.1%	13	