

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Berisiko Sederhana) dan Penjaja**

**Tempoh Nilain : Disember 2023**

| Janji   | Menepati Tempoh Masa/<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                           | Melebihi Tempoh Masa/<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                                    | Jumlah<br>Perkhidmata<br>n | Catatan  |
|---|---|---------------------------|---|------------------------------------|----------------------------|--|
|   | Jumlah<br>Menepati<br>Standard                        | %<br>Menepati<br>Standard | Jumlah<br>Tidak<br>Menepati<br>Standard               | %<br>Tidak<br>Menepati<br>Standard |                            |  |
| a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja.              | 38  | 52%                       | 22  | 30%                                | 73                         | Terdapat 13 permohonan yang dibatalkan.        |
| b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja. | 52  | 80%                       | 6   | 9%                                 | 65                         | Terdapat tujuh (7) permohonan yang dibatalkan. |
| c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.                                      | 14  | 70%                       | 6   | 30%                                | 20                         |  |