

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilaiian : Oktober 2023

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit) | 30 ahli | 100% | - | - | ahli |
| b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit) | 121 judul | 100% | - | - | judul |
| c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit) | 129 judul | 100% | - | - | judul |