

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilaiian : Julai 2023**

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/<br>Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/<br>Standard Piagam Pelanggan |                           | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------|
|  | Jumlah Menepati Standard                           | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard                     | % Tidak Menepati Standard |                     |
| a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit) | 21 ahli  | 100%                | -  | -                         | 21 ahli             |
| b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)                  | 247 judul  | 100%                | -  | -                         | 247 judul           |
| c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)                  | 227 judul  | 100%                | -  | -                         | 227 judul           |