

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Berisiko Sederhana) dan Penjaja

Tempoh Nilain : November 2023

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmata n	Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja.	42	70%	6	10%	60	Terdapat 12 permohonan yang dibatalkan.
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja.	34	89%	3	8%	38	Terdapat satu (1) permohonan yang dibatalkan.
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.	30	79%	5	13%	38	Terdapat tiga (3) permohonan yang dibatalkan