

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Berisiko Sederhana) dan Penjaja

Tempoh Nilai : Ogos 2023

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmata n | Catatan |
|---|---|---------------------------|---|------------------------------------|----------------------------|--|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | | |
| a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja. | 61 | 79% | 1 | 1% | 77 | Terdapat lima belas (15) permohonan yang dibatalkan. |
| b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja. | 12 | 92% | 0 | 0% | 13 | Terdapat satu (1) permohonan yang dibatalkan. |
| c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja. | 47 | 100% | 0 | 0% | 47 | |