

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Berisiko Sederhana) dan Penjaja

Tempoh Nilai : Mei 2023

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmata n	Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja.	61	73%	5	6%	84	Terdapat 18 permohonan yang dibatalkan.
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (berisiko sederhana) dalam tempoh 7 hari bekerja.	3	37.5%	5	62.5%	8	
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.	87	82%	18	17%	106	Terdapat satu (1) permohonan yang dibatalkan.