

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN

Perkhidmatan : **Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

Tempoh Nilai : **Mac 2023**

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|--------------------------------|--|--|--------------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari. | - | 100 % | - | - | - |