

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilaiian : Februari 2023**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	65 ahli	100%	-	-	65 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	361 judul	100%	-	-	361 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	232 judul	100%	-	-	232 judul