

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Tidak Berisiko) dan Penjaja

Tempoh Nilain : November 2022

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	86	67%	46	33%	139	Terdapat lapan (7) permohonan yang dibatalkan.
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	3	7%	40	89%	45	Terdapat dua (2) permohonan yang dibatalkan.
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.	19	95%	1	51%	20	