

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan** : **Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,  
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

**Tempoh Nilai** : **Disember 2022**

| <b>Janji</b>  | <b>Menepati Tempoh Masa/<br/>Standard Piagam<br/>Pelanggan</b> |                                | <b>Melebihi Tempoh Masa/<br/>Standard Piagam<br/>Pelanggan</b> |  | <b>Jumlah<br/>Perkhidmatan</b> |
|---|--|--------------------------------|--|--|--------------------------------|
|   | <b>Jumlah<br/>Menepati<br/>Standard</b>                        | <b>% Menepati<br/>Standard</b> | <b>Jumlah<br/>Tidak<br/>Menepati<br/>Standard</b>              | <b>% Tidak<br/>Menepati<br/>Standard</b> |                                |
| Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari. | -  | 100 %                          | -  | -  | -                              |