

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilai : Oktober 2022

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	49 ahli	100%	-	-	49 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	423 judul	100%	-	-	423 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	735 judul	100%	-	-	735 judul