

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Tidak Berisiko) dan Penjaja

Tempoh Nilain : Oktober 2022

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	88	69%	40	31%	128	
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	70	100%	0	0%	70	
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.	30	88%	2	6%	34	Terdapat dua (2) permohonan yang dibatalkan.