

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Tidak Berisiko) dan Penjaja

Tempoh Nilai : September 2022

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmata n	Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	88	77%	27	23%	115	
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	21	55%	17	45%	38	
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.	34	97%	1	3%	35	-