

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan (Tidak Berisiko) dan Penjaja

Tempoh Nilain : Ogos 2022

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	136	78%	38	22%	174	
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan (tidak berisiko) dalam tempoh 7 hari bekerja.	15	45%	18	55%	33	
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.	34	100%	0	0%	34	-