

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Julai 2022**

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/<br>Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/<br>Standard Piagam Pelanggan |                           | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------|
|  | Jumlah Menepati Standard                           | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard                     | % Tidak Menepati Standard |                     |
| a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit) | 50 ahli  | 100%                | -  | -                         | 50 ahli             |
| b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)                  | 114 judul  | 100%                | -  | -                         | 114 judul           |
| c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)                  | 462 judul  | 100%                | -  | -                         | 462 judul           |