

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : April 2022**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	15 ahli	100%	-	-	15 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	21 judul	100%	-	-	21 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	261 judul	100%	-	-	261 judul

Catatan : Bermula **24 September 2021 PKP FASA 4 (FASA PEMULIHAN)** dilaksanakan dan pembukaan semula operasi perkhidmatan Perpustakaan Awam Labuan mula beroperasi seperti biasa sehingga kini berlandaskan *SOP* yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara Wilayah Persekutuan Labuan.