

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Awam (Kaunter)

Tempoh Nilai : Mac 2022

Janji		Menepati Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>		
1. Memastikan Pelanggan yang berurusan di kaunter/ menggunakan telefon menunggu tidak melebihi tempoh (5) minit serta menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	Talian 600	771	99%	4	1%	775	5,451 Pelanggan
	Talian 601	156	98%	3	2%	156	
	Kaunter Pelanggan	4,517	99.9%	3	0.1%	4,520	
2. Memberi maklumbalas permohonan tempahan kemudahan awam (Melalui surat/ telefon/ datang ke pejabat) dalam tempoh 1 hingga 3 hari dari tarikh permohonan diterima		491	99.6%	2	0.4%	493 Tempahan	

Nota :

- 1) Urusan Pembaharuan Lesen TLO bagi tahun 2022 dan pendaftaran UUK baharu di lanjutkan sehingga 15 Mac 2022
- 2) Urusan pembayaran lot Bazar Ramadan
- 3) Urusan cukai pintu bagi penggal pertama tahun 2022