

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Awam (Kaunter)**

**Tempoh Nilai : Februari 2022**

Janji		Menepati Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>		
1. Memastikan Pelanggan yang berurusan di kaunter/ menggunakan telefon menunggu tidak melebihi tempoh (5) minit serta menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	Talian 600	674	99%	5	1%	679	4,174 Pelanggan
	Talian 601	130	98%	3	2%	107	
	Kaunter Pelanggan	3,386	99.9%	2	0.1%	3,388	
2. Memberi maklumbalas permohonan tempahan kemudahan awam (Melalui surat/ telefon/ datang ke pejabat) dalam tempoh 1 hingga 3 hari dari tarikh permohonan diterima		256	99.9%	2	0.1%	258 Tempahan	

**Nota :**

- 1) Urusan Pembaharuan Lesen TLO bagi tahun 2022 dan pendaftaran UUK baharu bermula di lanjutkan sehingga Februari 2022
- 2) Urusan cukai pintu bagi penggal pertama tahun 2022