

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Awam (Kaunter)

Tempoh Nilai : Januari 2022

Janji		Menepati Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>		
1. Memastikan Pelanggan yang berurusan di kaunter/ menggunakan telefon menunggu tidak melebihi tempoh (5) minit serta menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	Talian 600	1,024	99%	30	3%	1,054	7,430 Pelanggan
	Talian 601	130	98%	3	2%	133	
	Kaunter Pelanggan	6,240	99.9%	3	0.1%	6,243	
2. Memberi maklumbalas permohonan tempahan kemudahan awam (Melalui surat/ telefon/ datang ke pejabat) dalam tempoh 1 hingga 3 hari dari tarikh permohonan diterima		481	99.6%	2	0.4%	483 Tempahan	

Nota :

- 1) Urusan Pembaharuan Lesen bagi tahun 2022 dan pendaftaran UUK baharu bermula di lanjutkan sehingga Februari 2022
- 2) Hotline PL 087-408600 tinggikan berikutan urusan tuntutan Lesen TLO dan UUK