

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Maklum Balas Aduan Pelanggan

Tempoh Nilain : Disember 2021

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|----------------------------------|--|---|------------------------|
| | Jumlah Menepati <i>Standard</i> | % Menepati <i>Standard</i> | Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i> | % Tidak Menepati <i>Standard</i> | |
| a. Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. | 117 aduan | 93.6% | 8 aduan | 6.4% | 125 aduan |