

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEWANGAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Penyediaan Urusan Bayaran

Tempoh Nilain : Disember 2021

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Membuat Pembayaran dalam masa 14 hari dari tarikh dokumen lengkap dan teratur untuk dibayar. | 906 dokumen | 100% | 0 dokumen | 0% | 906 dokumen |