

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT DAN
KOMUNIKASI STRATEGIK PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Maklum Balas Aduan Pelanggan

Tempoh Nilain : Oktober 2021

Janji	Menepati Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Tidak Menepati <i>Standard</i>	
a. Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	117 aduan	92.86%	9 aduan	7.14%	126 aduan