

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT DAN  
KOMUNIKASI STRATEGIK PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Maklum balas aduan pelanggan**

**Tempoh Nilain : Mei 2021**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Tidak Menepati <i>Standard</i>	
a. Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	98 aduan	98.99%	1 aduan	1.01%	99 aduan