

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Oktoberber 2021

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	20 ahli	100%	-	-	20 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	219 judul	100%	-	-	219 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	189 judul	100%	-	-	189 judul

Catatan : Bermula **24 September 2021 PKP FASA 4** dilaksanakan dan pembukaan semula operasi perkhidmatan Perpustakaan Awam Labuan mula beroperasi seperti biasa sehingga kini berlandaskan *SOP* yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara Wilayah Persekutuan Labuan.