

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Awam (Kaunter)**

**Tempoh Nilai : Oktober 2021**

Janji		Menepati Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>		
1. Memastikan Pelanggan yang berurusan di kaunter/ menggunakan telefon menunggu tidak melebihi tempoh (5) minit serta menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	Talian 600	521	99%	3	1%	524	2,667 Pelanggan
	Talian 601	105	96%	4	4%	109	
	Kaunter Pelanggan	2,033	99%	1	1%	2,034	
2. Memberi maklumbalas permohonan tempahan kemudahan awam (Melalui surat/ telefon/ datang ke pejabat) dalam tempoh 1 hingga 3 hari dari tarikh permohonan diterima		676	99%	2	1%	678 Tempahan	

**Nota :**

- 1) Tempahan Kemudahan Awam dibuka bermula PKPP Fasa 4. Walau bagaimanapun, bagi aktiviti perhimpunan, majlis sosial telah diarahkan tidak dibenarkan bermula minggu ke 2.