

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja

Tempoh Nilain : Julai 2021

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|---|----------------------------------|---|---|------------------------|
| | Jumlah Menepati <i>Standard</i> | % Menepati <i>Standard</i> | Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i> | % Tidak Menepati <i>Standard</i> | |
| a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan dalam tempoh 7 hari bekerja. | 95 | 98% | 2 | 2% | 97 |
| b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 7 hari bekerja. | 20 | 100% | 0 | - | 20 |
| c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja. | 4 | 57% | 3 | 43% | 7 |