

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Julai 2021

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	0 ahli	100%	-	-	0 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	0 judul	100%	-	-	0 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	0 judul	100%	-	-	0 judul

Catatan : Pada **29 Jun 2021 sehingga 3 Ogos 2021 PKP FASA 1** dilaksanakan di seluruh Wilayah Persekutuan Labuan. Perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam sepanjang tempoh berkenaan. Bermula **4 Ogos 2021 PKP FASA 3** dilaksanakan dan pembukaan semula operasi perkhidmatan Perpustakaan Awam Labuan mula beroperasi seperti biasa berlandaskan *SOP* yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara Wilayah Persekutuan Labuan.