

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEWANGAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Penyediaan Urusan Bayaran**

**Tempoh Nilain : Julai 2021**

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                           | Melebihi Tempoh Masa/<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                                    | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|--|---|---------------------------|---|------------------------------------|------------------------|
|  | Jumlah<br>Menepati<br>Standard                        | %<br>Menepati<br>Standard | Jumlah<br>Tidak<br>Menepati<br>Standard               | %<br>Tidak<br>Menepati<br>Standard |                        |
| Membuat Pembayaran dalam masa 14 hari dari tarikh dokumen lengkap dan teratur untuk dibayar. | 688 dokumen   | 100%                      | -   | -                                  | 688 dokumen            |

