

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilai : Jun 2021

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	0 ahli	100%	-	-	0 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	0 judul	100%	-	-	0 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	0 judul	100%	-	-	0 judul

Catatan :

26 Mei sehingga 28 Jun 2021 pelaksanaan **Perintah Kawalan Diperketatkan (PKPD)** dan **Total Lockdown**

29 Jun 2021 sehingga 12 Julai 2021 **PKP FASA 1**

Sepanjang tempoh berkenaan perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam.