

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Mei 2021**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	2 ahli	100%	-	-	2 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	39 judul	100%	-	-	39 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	102 judul	100%	-	-	102 judul

Catatan : Perkhidmatan perpustakaan dibuka kepada awam seperti biasa, seiring dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKPP). Perkhidmatan dibuka kepada awam pada **1 Mei sehingga 11 Mei 2021**. Walaubagaimanapun perkhidmatan ditutup kepada awam selaras dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) berkuatkuasa dari **12 Mei sehingga 25 Mei 2021** dan seterusnya pelaksanaan Perintah Kawalan Diperketatkan (PKPD) bermula dari **26 Mei sehingga 24 Jun 2021**.