

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilai : APRIL 2021

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	11 ahli	100%	-	-	11 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	291 judul	100%	-	-	291 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	396 judul	100%	-	-	369 judul

Catatan : Perkhidmatan perpustakaan dibuka kepada awam seiring dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) 1 sehingga 30 April 2021. Perkhidmatan dibuka semula kepada awam pada 1 April 2021.