

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja**

**Tempoh Nilain : Mac 2021**

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |                                  | Melebihi Tempoh Masa/<br>Standard Piagam<br>Pelanggan |   | Jumlah<br>Perkhidmatan |
|--|---|----------------------------------|---|---|------------------------|
|  | Jumlah<br>Menepati<br><i>Standard</i>                 | %<br>Menepati<br><i>Standard</i> | Jumlah<br>Tidak<br>Menepati<br><i>Standard</i>        | %<br>Tidak<br>Menepati<br><i>Standard</i> |                        |
| a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen perniagaan dalam tempoh 7 hari bekerja.              | 228   | 100%                             | -   | 0%  | 228                    |
| b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 7 hari bekerja. | 45  | 80%                              | 11  | 20%                                       | 56                     |
| c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baharu lesen penjaja dalam tempoh 7 hari bekerja.                 | 54  | 89%                              | 7   | 11%                                       | 61                     |