

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilai : Mac 2021

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit) | 16 ahli | 100% | - | - | 16 ahli |
| b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit) | 312 judul | 100% | - | - | 312 judul |
| c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit) | 340 judul | 100% | - | - | 340 judul |

Catatan : Bermula 1 Mac 2021 sehingga 8 Mac 2021 perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam seiring dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Perkhidmatan dibuka semula kepada awam pada 9 Mac 2021.