

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Januari 2021

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	7 ahli	100%	-	-	7 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	78 judul	100%	-	-	78 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	219 judul	100%	-	-	219 judul

Catatan : Bermula 13 Januari 2021 sehingga 31 Januari 2021 perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam seiring dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).