

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Awam (Kaunter)

Tempoh Nilai : Februari 2021

Janji		Menepati Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>		
1. Memastikan Pelanggan yang berurusan di kaunter/ menggunakan telefon menunggu tidak melebihi tempoh (5) minit serta menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	Talian 600	357	99%	3	1%	360	2,100 Pelanggan
	Talian 601	159	97%	3	2%	162	
	Kaunter Pelanggan	1,572	99.07%	6	0.03%	1,578	
2. Memberi maklumbalas permohonan tempahan kemudahan awam (Melalui surat/ telefon/ datang ke pejabat) dalam tempoh 1 hingga 3 hari dari tarikh permohonan diterima		-	-	-	-	-	

Nota :

- 1) Kaunter Setempat PL tutup semasa PKP2.0 (13 Januari 2021-2 Februari 2021)
- 2) Tempahan Kemudahan Awam ditutup semasa PKP - PKPB (19 Feb - 4 Mac 2021)
- 3) Tempoh pembaharuan lesen online dilanjutkan
- 4) Tempoh pembayaran Cukai Taksiran (berakhir pada 28 Februari 2021)