

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Oktober 2020

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	12 ahli	100%	-	-	12 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	255 judul	100%	-	-	255 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	354 judul	100%	-	-	354 judul

Catatan : Bermula 17 Okt 2020 sehingga 22 Dis 2020 perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam.