

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Disember 2020**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	16 ahli	100%	-	-	16 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	198 judul	100%	-	-	198 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	138 judul	100%	-	-	138 judul

Catatan : Bermula 17 Okt 2020 sehingga 22 Dis 2020 perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam. Perkhidmatan perpustakaan mula dibuka kepada awam (kecuali kanak-kanak, warga emas dan orang kelainan upaya) pada 23 Dis 2020.