

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Ogos 2020**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	8 ahli	100%	-	-	8 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	231 judul	100%	-	-	231 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	441 judul	100%	-	-	441 judul

Catatan : Bermula 10 Jun 2020 Perkhidmatan perpustakaan hanya dibuka pada Selasa – Jumaat.(Sepanjang PKPP). Kanak-kanak dan warga emas tidak dibenarkan masuk ke Perpustakaan Awam Labuan.