

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEWANGAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Penyediaan Urusan Bayaran**

**Tempoh Nilain : Mei 2020**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Tidak Menepati <i>Standard</i>	
Membuat Pembayaran dalam masa 14 hari dari tarikh dokumen lengkap dan teratur untuk dibayar.	461 dokumen	100%	-	-	459 dokumen