

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : **Maklum balas aduan pelanggan**

Tempoh Nilain : **Julai 2020**

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| a. Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. | 138 aduan | 86% | 20 aduan | 12.5% | 160 aduan |