

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN – BULAN OGOS
JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN

Perkhidmatan : **Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

Tempoh Nilai : **2020**

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|------------------------|---|---------------------------------|------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari. | 1 | 100% | - | - | 1 |