

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Julai 2020

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	10 ahli	100%	-	-	10 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	240 judul	100%	-	-	240 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	723 judul	100%	-	-	723 judul

Catatan : Bermula 10 Jun 2020 Perkhidmatan perpustakaan hanya dibuka pada Selasa – Jumaat.(Sepanjang PKPP). Kanak-kanak dan warga emas tidak dibenarkan masuk ke Perpustakaan Awam Labuan.