

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Jun 2020

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	12 ahli	100%	-	-	12 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	276 judul	100%	-	-	276 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	564 judul	100%	-	-	564 judul

Catatan : Perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam pada 18 Mac – 9 Jun 2020.

Bermula 10 Jun 2020 Perkhidmatan perpustakaan hanya dibuka pada Selasa – Jumaat.(Sepanjang PKPP). Kanak-kanak dan warga emas tidak dibenarkan masuk ke Perpustakaan Awam Labuan.