

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilai : April 2020

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	0 ahli	100%	-	-	0 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	0 judul	100%	-	-	0 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	0 judul	100%	-	-	0 judul

Catatan : Perkhidmatan perpustakaan ditutup kepada awam pada 18 Mac – 9 Jun 2020