

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Mac 2020

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	23 ahli	100%	-	-	23 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	387 judul	100%	-	-	387 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	900 judul	100%	-	-	900 judul