

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,  
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

**Tempoh Nilai : Oktober 2018**

<b>Janji</b>	<b>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Jumlah Perkhidmatan</b>
	<b>Jumlah Menepati Standard</b>	<b>% Menepati Standard</b>	<b>Jumlah Tidak Menepati Standard</b>	<b>% Tidak Menepati Standard</b>	
1. Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari.	3	100%	-	-	3