

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : **Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**
Tempoh Nilain : **Ogos 2018**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	252 panggilan (408600) 210 panggilan (408601) 189 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	462 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 115 Tempahan (RM6,295.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna 2 Tempahan (RM2,000.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 37 Tempahan (RM282.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung 2 Tempahan (RM500.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran 8 Tempahan (RM1,250.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 1 Tempahan ((RM30.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 31 Tempahan (RM365.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 14 Tempahan (RM40.00)</p>	210 Tempahan (RM10,762.00)